

1. Wstęp

Portal kartowy „Kartosfera” to system umożliwiający dostęp zarejestrowanemu Użytkownikowi Portalu do wybranych usług i funkcjonalności dotyczących kart płatniczych za pomocą sieci Internet i przeglądarki internetowej. Aby zalogować się do Portalu należy wejść na stronę internetową www.kartosfera.pl.

1.1 Zanim zaczniesz – konfiguracja przeglądarki internetowej

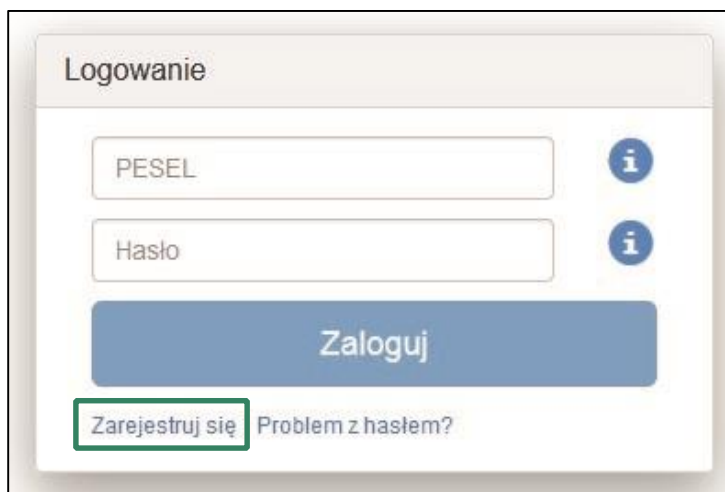
Do korzystania z portalu kartowego wymagany jest dostęp do komputera lub innego urządzenia z systemem operacyjnym obsługującym popularne przeglądarki internetowe, np.: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Chrome czy Safari.

Przeglądarki muszą mieć włączoną obsługę plików cookies oraz obsługę javascript.

2. Rejestracja i logowanie w Portalu kartowym

2.1 Rejestracja i pierwsze logowanie

W celu zarejestrowania się w portalu kartowym „Kartosfera”, wejdź na stronę internetową www.kartosfera.pl. Po wejściu na stronę portalu pojawi się okno do Logowania (Rysunek 1). Jeżeli logujesz się do portalu po raz pierwszy, kliknij w oknie pole „Zarejestruj się” (Rysunek 1).



The image shows a login window titled "Logowanie". It features two input fields: "PESEL" and "Hasło", each with an information icon (i) to its right. Below these fields is a large blue button labeled "Zaloguj". At the bottom left, there is a green-bordered button labeled "Zarejestruj się" and a link labeled "Problem z hasłem?".

(Rysunek 1)

Następnie zostaniesz przekierowany na stronę do Rejestracji, gdzie zostaniesz poproszony o podanie numeru PESEL – Krok 1 z 4 (Rysunek 2).

Numer PESEL wpisujesz w polu PESEL i klikasz „Dalej”.

The screenshot shows a web form titled "Rejestracja - [Krok 1 z 4]". It features a text input field labeled "PESEL" with a blue information icon to its right. Below the input field is a large blue button with the text "Dalej" in white. At the bottom left of the form, there is a link that says "Wróć do strony logowania".

(Rysunek 2)

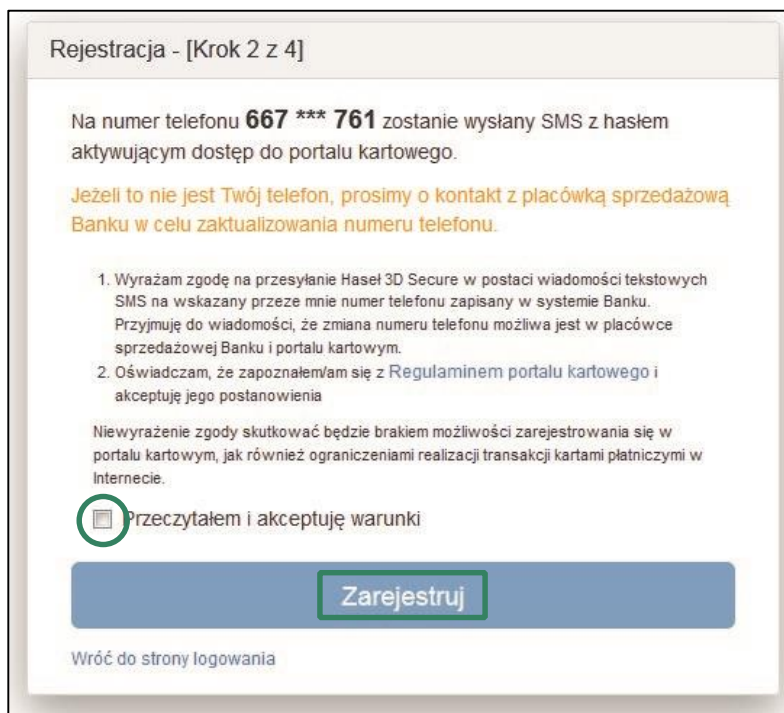
Następnie zostaniesz przekierowany do kroku nr 2 Rejestracji – Krok 2 z 4 (Rysunek 3). Na ekranie zaprezentowany zostanie Twój numer telefonu (w postaci maskowanej) zdefiniowany wcześniej w Banku. Na ten numer telefonu zostanie wysłany SMS z hasłem aktywującym dostęp do portalu. Hasło aktywacyjne ważne jest przez 60 minut od momentu jego otrzymania. Jeżeli w tym czasie, nie wykorzystasz hasła - należy wrócić do strony logowania się i powtórzyć proces rejestracji od początku.

Jeżeli na ekranie pojawi się błędny numer telefonu (np. nie jest to Twój numer telefonu), to zgłoś się do placówki Banku w celu jego aktualizacji.

W przypadku braku zdefiniowanego numeru telefonu w Banku, zostaniesz poproszony o kontakt z placówką sprzedażową Banku w celu podania numeru telefonu do rejestracji w Portalu.

Dodatkowo, zostaniesz również poproszony o wyrażenie zgody na przesyłanie Hasel 3D Secure na Twój numer telefonu zdefiniowany w Banku oraz o zapoznanie się i akceptację Regulaminu Portalu. Wyrażenie zgody i akceptacja Regulaminu jest konieczna, aby dokończyć proces rejestracji w Portalu kartowym.

Po akceptacji warunków, kliknij „Zarejestruj”.

The screenshot shows a web form titled "Rejestracja - [Krok 2 z 4]". The main text reads: "Na numer telefonu **667 *** 761** zostanie wysłany SMS z hasłem aktywującym dostęp do portalu kartowego." Below this, there is a highlighted instruction: "Jeżeli to nie jest Twój telefon, prosimy o kontakt z placówką sprzedażową Banku w celu zaktualizowania numeru telefonu." A list of two terms and conditions follows: 1. Wyrażam zgodę na przesyłanie Hasel 3D Secure w postaci wiadomości tekstowych SMS na wskazany przeze mnie numer telefonu zapisany w systemie Banku. Przyjmuję do wiadomości, że zmiana numeru telefonu możliwa jest w placówce sprzedażowej Banku i portalu kartowym. 2. Oświadczam, że zapoznałem/am się z Regulaminem portalu kartowego i akceptuję jego postanowienia. Below the list is a warning: "Niewyrażenie zgody skutkować będzie brakiem możliwości zarejestrowania się w portalu kartowym, jak również ograniczeniami realizacji transakcji kartami płatniczymi w Internecie." There is a checkbox with the text "Przeczytałem i akceptuję warunki". At the bottom, there is a large blue button with the text "Zarejestruj" in white. At the bottom left, there is a link that says "Wróć do strony logowania".

(Rysunek 3)

W 3-cim kroku Rejestracji – Krok 3 z 4 (Rysunek 4) wprowadź numer PESEL lub numer identyfikacyjny (w przypadku nierezydentów). Uzyskany od pracownika placówki sprzedażowej Banku oraz hasło aktywacyjne przesłane SMS-em na Twój numer telefonu.



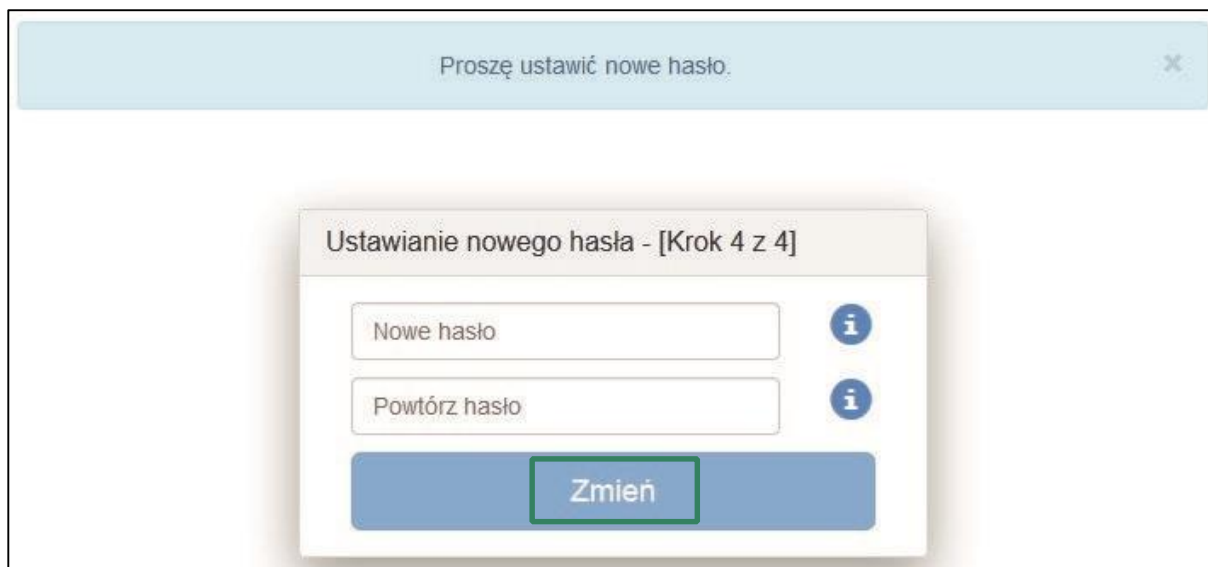
The image shows a web interface for the login process. At the top, there is a light blue banner with the text "Wprowadź nr PESEL oraz hasło aktywacyjne, które otrzymasz na nr telefonu" and a close button (X). Below this is a white box titled "Logowanie - [Krok 3 z 4]". Inside this box, there are two input fields: "PESEL" and "Hasło". To the right of each field is a blue circular icon with a white lowercase 'i'. Below the input fields is a large blue button labeled "Zaloguj". At the bottom of the white box, there are two links: "Zarejestruj się" and "Problem z hasłem?".

(Rysunek 4)

Po wpisaniu danych i zatwierdzenie ich przyciskiem „Zaloguj” zostaniesz przekierowany na ekran do przymusowej zmiany hasła – Krok 4 z 4 (Rysunek 5).

Zdefiniowane przez Ciebie hasło musi spełniać następujące kryteria:

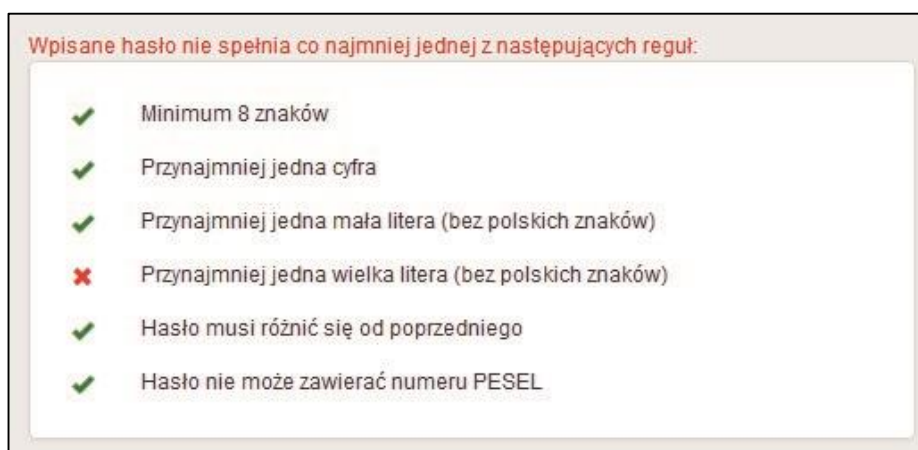
- minimum 8 znaków,
- co najmniej jedna cyfra,
- co najmniej jedna mała litera (bez polskich znaków),
- co najmniej jedna wielka litera (bez polskich znaków),
- hasło musi różnić się od poprzedniego (jeśli wcześniej korzystałeś już z portalu)
- hasło nie może zawierać numeru PESEL



(Rysunek 5)

Po kliknięciu „**Zmień**” portal dokona automatycznej weryfikacji, czy prawidłowo poprawne dane i dokona zmiany hasła.

W przypadku, gdy hasło nie spełnia ww. kryteriów zostanie zaprezentowany na ekranie poniższy komunikat wskazujący błędnie użyte kryteria (Rysunek 6) i zostaniesz poproszony o zmianę hasła z uwzględnieniem wytycznych.



(Rysunek 6)

Po kliknięciu „**Zmień**” zostaniesz przekierowany na główną stronę Portalu kartowego.

2.2 Logowanie do Portalu kartowego

W celu zalogowania się do Portalu kartowego wejdź na stronę internetową **www.kartosfera.pl**, podaj PESEL oraz hasło, które ustaliłeś/aś przy pierwszym logowaniu do portalu (Rysunek 7).



(Rysunek 7)

W przypadku błędnego wpisania numeru PESEL/identyfikacyjnego lub hasła na ekranie pojawi się stosowny komunikat (Rysunek 8).

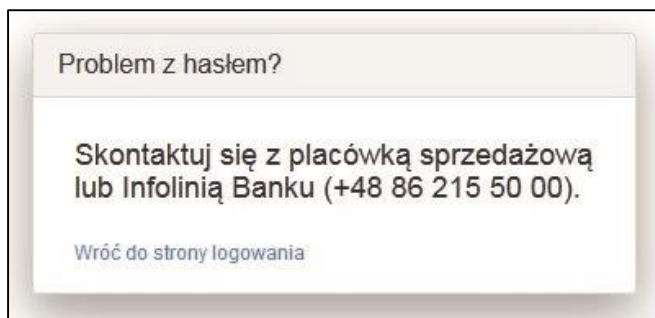


(Rysunek 8)

W przypadku, gdy zapomniałeś/aś hasła do Portalu kartowego, które ustaliłeś/aś podczas pierwszego logowania kliknij pole „Problem z hasłem?” (Rysunek 9). Na ekranie pojawi się informacja o sposobie zresetowania hasła do portalu (Rysunek 10).



(Rysunek 9)




(Rysunek 10)

W przypadku wielokrotnego wprowadzenia błędnego hasła w procesie logowania, dostęp do portalu zostanie zablokowany. Zostaniesz o tym poinformowany komunikatem wyświetlonym na ekranie (Rysunek 11).



(Rysunek 11)

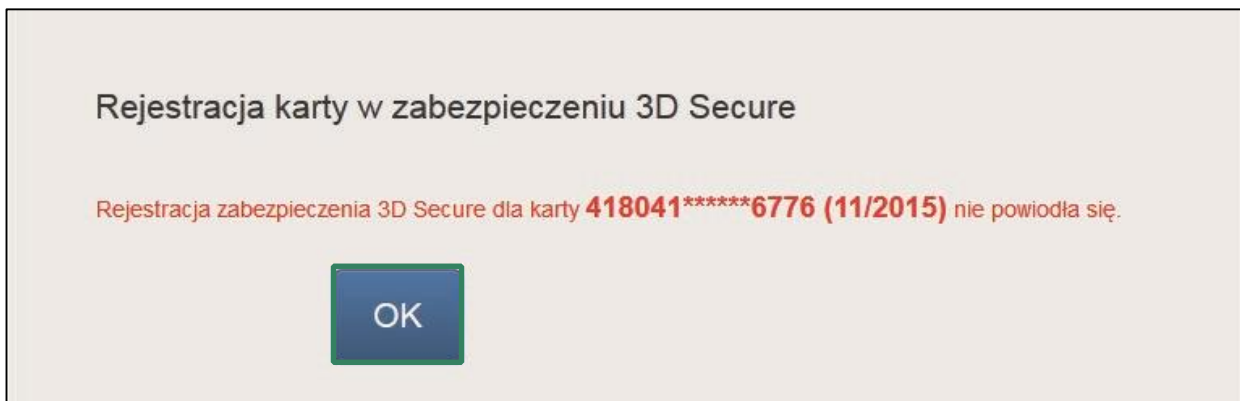
4. Rejestracja zabezpieczenia 3D

W celu rejestracji zabezpieczenia 3D Secure, wybierz dla danej karty ikonę  w kolumnie 3D Secure. Na ekranie potwierdzającym rejestrację zabezpieczenia 3D Secure należy wybrać przycisk „Potwierdź” (Rysunek 12).



(Rysunek 12)

W przypadku wystąpienia problemu z rejestracją zabezpieczenia 3D Secure na ekranie zostanie wyświetlony stosowny komunikat (Rysunek 13).



(Rysunek 13)

Po kliknięciu „OK” zostaniesz przekierowany na zakładkę „Moje karty”.

Skuteczna rejestracja zabezpieczenia 3D Secure zostanie potwierdzone stosownym komunikatem wyświetlanym na ekranie portalu (Rysunek 14).

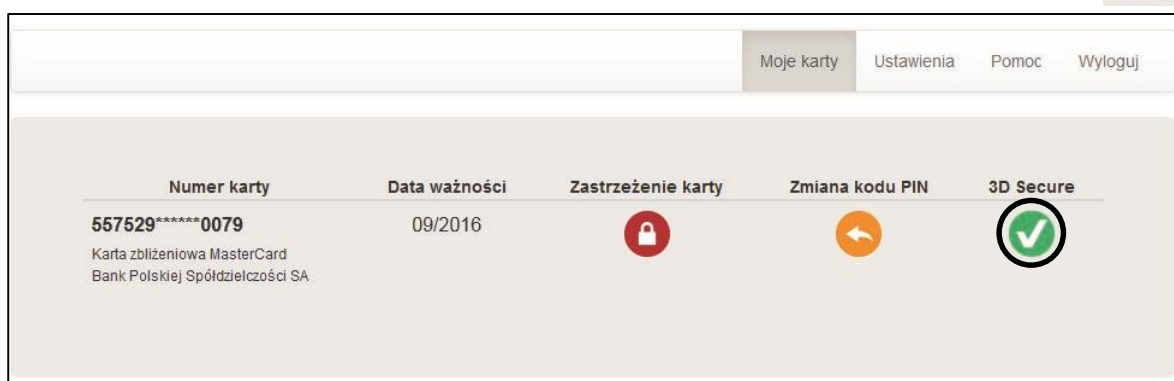
Uwaga: Po aktywowaniu zabezpieczenia 3D Secure nie masz możliwości jego dezaktywacji.



(Rysunek 14)

Po kliknięciu „OK” zostaniesz przekierowany na zakładkę „Moje karty”.

Aktywne zabezpieczenie 3D Secure prezentowane jest w zakładce „Moje karty” jako ikona



(Rysunek 15)