

Informacje dla Klientów Banku Spółdzielczego w Dobczycach zgodnie z RODO.

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/ WE, (dalej: Rozporządzenie), Bank Spółdzielczy w Dobczycach informuje Panią/Pana o sposobie i celu przetwarzania Pani/Pana danych osobowych (dalej: dane), a także o przysługujących Pani/Panu prawach związanych z ochroną danych.

1. Administrator danych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Bank Spółdzielczy w Dobczycach**, z siedzibą w Dobczycach, przy ul. Kilińskiego 2, 32-410 Dobczyce zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000120536, REGON 000499459, NIP 681 00 09 800 (dalej: Bank).

Numer telefonu: 12 372 79 01, email: bsdobczyce@bsdobczyce.pl

2. Inspektor Ochrony Danych

Bank wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD) **Panią Jadwigę Piech**, z którą można się skontaktować:

- 1) pisemnie, kierując korespondencję na adres: Bank Spółdzielczy w Dobczycach, ul. Kilińskiego 2, 32-410 Dobczyce z dopiskiem: „Inspektor Ochrony Danych”,
- 2) e-mailowo pod adresem: iodo@bsdobczyce.pl,
- 3) telefonicznie: pod numerem 12 372 79 01.

3. Cel oraz podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane przez Bank Spółdzielczy w Dobczycach w następujących celach:

- 1) przedstawienia ofert produktów i usług Banku, na podstawie udzielonej przez Panią/Pana zgody lub art. 6 ust.1 lit. b) i f) Rozporządzenia,
- 2) podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy z Bankiem i jej realizacji, w tym profilowania pod kątem badania zdolności kredytowej i analizy ryzyka na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) i b) Rozporządzenia,
- 3) zarządzania przez Bank ryzykiem, na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) i c) Rozporządzenia,
- 4) realizacji przez Bank obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów prawa regulujących działalność banków w związku z prowadzeniem działalności bankowej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) i e) Rozporządzenia,
- 5) marketingu bezpośredniego i promocji produktów własnych oferowanych przez Bank lub usług świadczonych przez Bank, w tym w celach analitycznych i profilowania, na podstawie art. 6 ust.1 lit a) i f) Rozporządzenia,
- 6) marketingu bezpośredniego i promocji produktów podmiotów współpracujących z Bankiem, w tym w celach analitycznych i profilowania, na podstawie zgody udzielonej przez Panią/Pana,
- 7) dochodzenia roszczeń przez Bank w związku z prowadzoną działalnością oraz obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z zawartą umową lub z jej nie zawarciem, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia,
- 8) zapobiegania oszustwom i przestępstwom gospodarczym, zapewnienia bezpieczeństwa środowiska teleinformatycznego, zapewnienia bezpieczeństwa środków pieniężnych klientów

Banku oraz prowadzenia postępowań wyjaśniających w tym rozpatrywania skarg i reklamacji klientów Banku, na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) i f) Rozporządzenia,

- 9) stosowania wewnętrznych procesów nadzoru zgodności z prawem, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia,
- 10) administracji wewnętrznej Banku, w tym utrzymania infrastruktury IT, analizy portfela kredytowego, statystyki i raportowania wewnętrznego, na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) Rozporządzenia.

4. Udostępnianie danych osobowych

W związku z przetwarzaniem danych w ww. celach, Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom lub kategoriom odbiorców danych osobowych w tym:

- 1) podmiotom i organom, którym Bank jest zobowiązany lub upoważniony udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym podmiotom lub organom uprawnionym do otrzymania od Banku danych osobowych lub uprawnionych do żądania dostępu do danych osobowych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa (np. Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, Związek Banków Polskich z siedzibą w Warszawie, Narodowy Bank Polski, Komisja Nadzoru Finansowego),
- 2) podmiotom uczestniczącym w procesach niezbędnych do wykonywania zawartych z osobą, której dane dotyczą umów (np. Krajowej Izbie Rozliczeniowej S.A., VISA, ITCARD),
- 3) biurom informacji gospodarczej, działającym na podstawie przepisów ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, na podstawie przepisów tej ustawy (np. Krajowy Rejestr Długów S.A. z siedzibą we Wrocławiu, Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie),
- 4) podmiotom przetwarzającym dane osobowe osoby, której dane dotyczą, w imieniu Banku na podstawie zawartej z Bankiem umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych,
- 5) podmiotom współpracującym z Bankiem, w związku z produktami i usługami oferowanymi przez te podmioty,
- 6) podmiotom wspierającym Bank w procesach biznesowych i w czynnościach bankowych.

5. Okres przechowywania danych osobowych

Pani/Pana dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych wyżej celów przetwarzania, tj. przez okres:

- 1) obowiązywania zawartej z Bankiem umowy – do czasu zakończenia jej realizacji, a po tym czasie w związku z obowiązkiem prawnym Banku wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
- 2) niezbędny do dochodzenia przez Bank ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec Banku, bądź do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikających z przepisów prawa,
- 3) w zakresie wypełniania zobowiązań prawnych ciążących na Banku w związku z prowadzeniem działalności i realizacją zawartych umów – do czasu wypełnienia tych obowiązków przez Bank,
- 4) ważności oferty lub rozpatrzenia wniosku o produkt oferowany przez Bank lub usługę świadczoną przez Bank, w tym w imieniu i na rzecz podmiotów współpracujących z Bankiem,
- 5) w zakresie przetwarzania realizowanego wyłącznie w oparciu o zgodę – do czasu niezwłocznego usunięcia danych, zrealizowanego w oparciu o zgłoszone przez Panią/Pana żądanie,
- 6) do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Banku stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec takiego

przetwarzania, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania danych,

- 7) obowiązywania udzielonego przez Panią/Pana pełnomocnictwa, a po jego wygaśnięciu, w związku z obowiązkiem prawnym Banku wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
- 8) w zakresie marketingu oraz promocji produktów i usług oferowanych przez Bank – do czasu wycofania przez Panią/Pana zgody na takie przetwarzanie danych osobowych.

6. Prawa osób, których dane dotyczą

W związku z przetwarzaniem przez Bank Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu:

- 1) prawo dostępu do treści danych, na podstawie art. 15 Rozporządzenia;
- 2) prawo do sprostowania danych, na podstawie art. 16 Rozporządzenia;
- 3) prawo do usunięcia danych, na podstawie art. 17 Rozporządzenia;
- 4) prawo do ograniczenia przetwarzania danych, na podstawie art. 18 Rozporządzenia;
- 5) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, na podstawie art. 21 Rozporządzenia;
- 6) prawo do przenoszenia danych, na podstawie art. 20 Rozporządzenia.

W przypadkach, kiedy przetwarzanie Pani/Pana danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia, tj. zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

W przypadkach uznania, iż przetwarzanie przez Bank Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Rzeczypospolitej Polskiej jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W zakresie, w jakim przetwarzanie Pani/Pana danych następuje w celu zawarcia i realizacji umowy z Bankiem, podanie przez Panią/Pana danych jest warunkiem zawarcia tej umowy. Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości zawarcia i realizacji umowy z Bankiem.

7. Informacja o wymogu podania danych

Podanie Pani/Pana danych osobowych jest wymogiem ustawowym, w zakresie określonym w przepisach powołanych w niniejszej klauzuli informacyjnej.

Jeżeli przetwarzanie Pani/Pana danych następuje w celu wykonania wnioskowanych czynności lub zawarcia i realizacji umowy z Bankiem, podanie przez Panią/Pana danych jest warunkiem wykonania wnioskowanych czynności lub zawarcia tej umowy. Podanie danych ma charakter dobrowolny, lecz jest niezbędne do wykonania wnioskowanych czynności lub zawarcia i realizacji umowy z Bankiem.

8. Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego

Pani/Pana dane mogą być przekazywane do odbiorców w krajach spoza Unii Europejskiej („państwa trzecie”) jeżeli jest to niezbędne do wykonania umowy zawartej pomiędzy Panią/Panem a Bankiem lub do podjęcia działań przed zawarciem takiej umowy w celu jej zawarcia.

Bank informuje ponadto, że w związku z dokonywaniem międzynarodowych transferów pieniężnych za pośrednictwem Stowarzyszenia na Rzecz Międzynarodowej Telekomunikacji Finansowej (SWIFT), dostęp do danych osobowych uczestników tych transakcji może mieć administracja rządowa Stanów Zjednoczonych. Władze amerykańskie zobowiązały się do wykorzystywania danych osobowych pozyskiwanych ze SWIFT, wyłącznie w celu walki z terroryzmem, z poszanowaniem gwarancji przewidzianych przez europejski system ochrony danych osobowych.

Państwa dane mogą zostać przekazane do państw trzecich w przypadkach wskazanych w Rozporządzeniu RODO. Kopię danych przekazywanych do państwa trzeciego mogą Państwo

uzyskać po zgłoszeniu takiej prośby do Inspektora Ochrony Danych. Przekazanie danych do państwa trzeciego może mieć miejsce również po uzyskaniu Państwa zgody.

9. Źródła i zakres danych pozyskiwanych od podmiotów trzecich

Większość przetwarzanych przez Bank danych pochodzi bezpośrednio od zainteresowanego podmiotu, w szczególności Klienta, natomiast część danych może pochodzić m.in. z:

- 1) Biura Informacji Kredytowej (BIK) w zakresie informacji dotyczących Pani/Pana zobowiązań finansowych, w zakresie jakim są one potrzebne w związku z wykonywaniem czynności bankowych,
- 2) Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. w zakresie informacji gospodarczej o zadłużeniu,
- 3) Związku Banków Polskich, w zakresie informacji dotyczących zobowiązań finansowych,
- 4) Systemu Elektronicznego Książ Wieczystych,
- 5) od podmiotów, którym udzieliła/udzielił Pani/Pan zgody na ich przekazanie,
- 6) od osób reprezentujących Panią/Pana (w tym na podstawie udzielonego pełnomocnictwa),
- 7) z publicznych ewidencji i rejestrów.

10. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji w tym profilowanie

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych może odbywać się w sposób zautomatyzowany, co może wiązać się ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym z profilowaniem. Dotyczy to poniższych przypadków:

- 1) dokonywania oceny zdolności kredytowej na potrzeby zawarcia umowy z Bankiem, gdzie ocena ta dokonywana jest na podstawie danych zadeklarowanych we wniosku o skorzystanie z produktów i usług oferowanych przez Bank oraz informacji uzyskanych w toku dokonywania oceny (m.in. pobranych raportów z Biura Informacji Kredytowej S.A. oraz międzybankowych List zastrzeżeń) w oparciu o zdefiniowany zestaw reguł i algorytmów według opisanego i zatwierdzonego przez Bank procesu badania zdolności kredytowej. Konsekwencją dokonanej oceny jest: automatyczna zgoda na zawarcie umowy, automatyczna odmowa zawarcia umowy lub konieczność podjęcia przez Bank decyzji indywidualnej,
- 2) dokonywania oceny ryzyka prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu, gdzie ocena ta dokonywana jest na podstawie danych zadeklarowanych w dokumentach przedstawionych przy złożeniu dyspozycji lub zlecenia przeprowadzenia transakcji albo przy zawieraniu umowy, w oparciu o ustalone kryteria (m.in. ekonomiczne, geograficzne, behawioralne). Konsekwencją dokonanej oceny jest automatyczne zakwalifikowanie do grupy ryzyka, gdzie kwalifikacja do grupy nieakceptowalnego ryzyka może skutkować automatyczną blokadą i nienawiązaniem relacji,
- 3) dokonywania procesu podnoszenia limitu kredytowego, gdzie proces ten dokonywany jest na podstawie aktualnych danych dostarczonych w złożonym wniosku oraz informacji uzyskanych w toku dokonywania procesu (m.in. pobranych raportów z Biura Informacji Kredytowej S.A.) w oparciu o zdefiniowany zestaw reguł i algorytmów. Konsekwencją dokonanego procesu jest: automatyczne określenie dopuszczalnej wysokości limitu do podniesienia, automatyczna decyzja odmowna na zmianę obecnego limitu lub konieczność podjęcia przez Bank decyzji indywidualnej.